



MIM – Ministero dell'Istruzione e del Merito  
**ISTITUTO COMPrensivo POLO 1**  
Via G. Colaci, 65 – tel.- fax 0832947311 – 73043 – COPERTINO (Lecce)  
C.F.80012600757 - Cod. Mecc. LEIC867001  
Codice IPA: ISTSC\_LEIC867001 C. U. UF0EUK  
Banca Intesa San Paolo, cod. IBAN: IT19 H030 6980 1501 0000 0046 007



Ai genitori  
Ai docenti  
Polo1 Copertino  
Sito Web  
Bacheca RE  
Via Mail

ISTITUTO COMPrensivo POLO 1 COPERTINO  
Prot. 0003766 del 08/05/2025  
IV (Uscita)

**Oggetto:** Compilazione dei questionari di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction)

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (docenti, personale ATA e genitori) questa Istituzione Scolastica ha predisposto specifici questionari di customer satisfaction, da compilare in modalità on-line. Tale rilevazione costituisce un elemento importante di autovalutazione (RAV), per individuare criticità da affrontare e risolvere tramite il Piano di Miglioramento (PdM) e punti di forza da valorizzare.

È importante quindi che ciascun utente si senta soggetto attivo di tale rilevazione, e compili i questionari proposti in ogni parte, con attenzione, ENTRO E NON OLTRE LA DATA DEL 20 MAGGIO 2024.

Al fine di favorire la compilazione dei questionari, che restano del tutto anonimi, si dispone che i docenti, il personale ATA, gli alunni e i genitori compilino i questionari collegandosi al link dedicato:

QUESTIONARIO DOCENTI

<https://forms.gle/HPp9nNp654sBiv538>

QUESTIONARIO ATA

<https://forms.gle/UHzAwJMkELtZmtic9>

QUESTIONARIO GENITORI

<https://forms.gle/8tY7zYvWzk1pWyys6>

QUESTIONARIO ALUNNI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

<https://forms.gle/qiiqXiHFdXhC5bSN9>



*MIM – Ministero dell'Istruzione e del Merito*  
**ISTITUTO COMPRENSIVO POLO I**  
Via G. Colaci, 65 – tel.- fax 0832947311 – 73043 – COPERTINO (Lecce)  
C.F.80012600757 - Cod. Mecc. LEIC867001  
Codice IPA: ISTSC\_LEIC867001 C. U. UF0EUK  
Banca Intesa San Paolo, cod. IBAN: IT19 H030 6980 1501 0000 0046 007



QUESTIONARIO ALUNNI SCUOLA PRIMARIA  
<https://forms.gle/MfEonij8nadmVkvVv8>

Cordiali saluti

La Dirigente Scolastica  
Angela Selvarolo